

Qualitätspolitik der Brandt & Wangler Kran und Transport GmbH

„Die Anforderungen unserer Kunden sind Maßstab für sich unsere Dienstleistungen.

Diese führen wir mit voller Aufmerksamkeit und der uns höchstmöglichen Zuverlässigkeit aus. Das Vertrauen unserer Kunden zu sichern hat für uns maximale Priorität. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich, darum werden Fehler nicht übersehen, sondern als Chance zur Verbesserung genutzt. Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungserbringung (DLE) und unseres Qualitätsmanagementsystems“

Zur Umsetzung dieser Qualitätspolitik sind wir, die Mitarbeitenden des Unternehmens und die Geschäftsleitung verpflichtet. Diese ist integrierter Bestandteil der Unternehmenspolitik und der strategischen Ausrichtung unseres Unternehmens als Dienstleister im Bauhauptgewerbe. Sie basiert auf unseren QM-Grundsätzen und dem Qualitäts-Handbuch und dient als Rahmen zur Festlegung von Qualitätszielen sowie zur Bewertung ihrer Erreichung. Die oberste Leitung:

- stellt sicher, dass die Qualitätspolitik hinsichtlich Zweck, Umfang und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems angemessen ist;
- verpflichtet sich zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, vertraglicher Vereinbarungen sowie zur kontinuierlichen Verbesserung der Wirksamkeit des QMS;
- legt Qualitätsziele fest, bewertet sie regelmäßig und sorgt für deren Kommunikation und Umsetzung im gesamten Unternehmen;
- sorgt dafür, dass die Qualitätspolitik im Unternehmen vermittelt, verstanden und angewendet wird;
- bewertet regelmäßig die Fortdauer der Angemessenheit der Qualitätspolitik im Rahmen des Management Reviews